BOTTEGA SMS

MANUALE D'ISTRUZIONI BOTTEGA SMS

INDICE:

STEP 1: Crea un account

STEP 2: Login

STEP 3: Recupero password

STEP 4: Crea un nuovo gruppo

STEP 5: Contatti - Nuovo Contatto - Seleziona Gruppo

STEP 6: Componi messaggio/Nuovo sms

STEP 7: Componi messaggio/Coupons

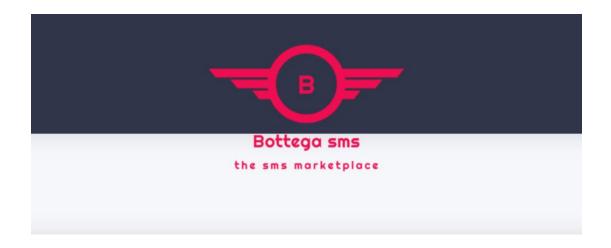
STEP 8: Sms landing page

STEP 9: Compleanno

STEP 10: Statistiche sms

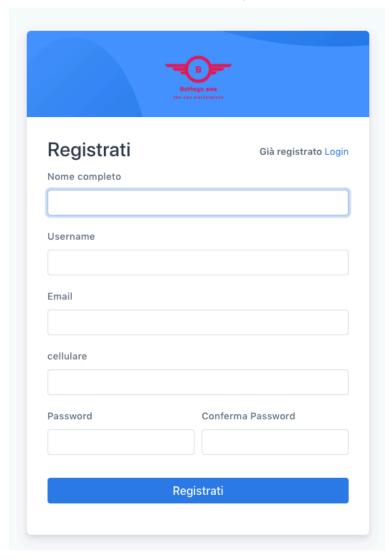
STEP 11: Pacchetti

STEP 12: Fattura/Fattura proforma



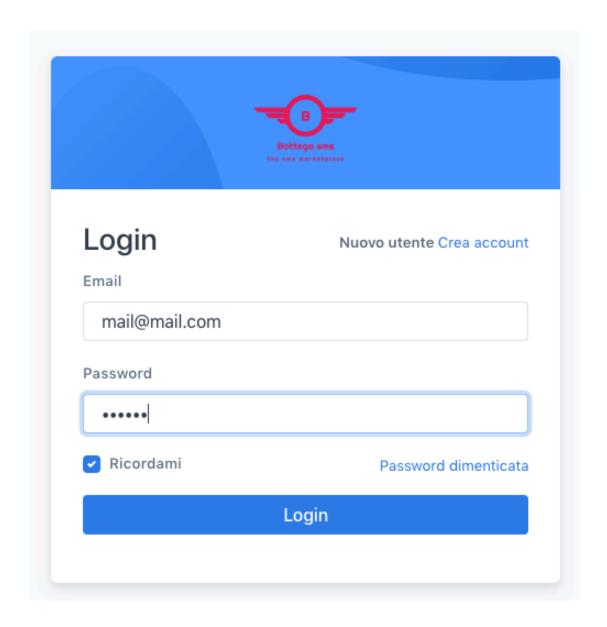
STEP 1:

Crea un account Una volta effettuata la registrazione clicca "conferma" sulla mail che ti è stata inviata. (Controlla la cartella spam).



STEP 2:

Login Accedi al tuo account con le credenziali utilizzate al momento della registrazione. (mail e password).



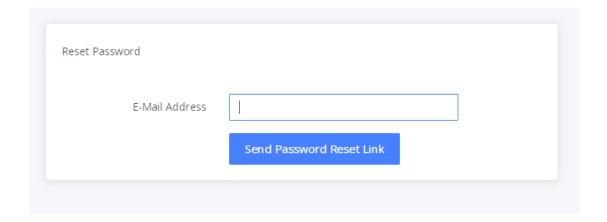
STEP 3:

Recupero Password

Se non ricordi la password indicata al momento della registrazione puoi utilizzare il campo "Password dimenticata" che trovi nella schermata di LOGIN per impostarne una nuova.

- 1° Clicca su password dimenticata
- 2° Nell'apposito campo indica la mail che hai utilizzato al momento della registrazione
- 3° Clicca su: "Send Password Reset Link"

Ti verrà inviata una mail al tuo indirizzo per poter reimpostare una nuova password.



STEP 4:

Crea un nuovo gruppo: Carica la tua lista oppure un singolo numero di telefono effettuando i seguenti passaggi.

Come prima PASSAGGIO dovrai creare un Nuovo gruppo.

1° Clicca su: CONTATTI – NUOVO GRUPPO

Una volta indicato il nome del gruppo clicca su CREA NUOVO.

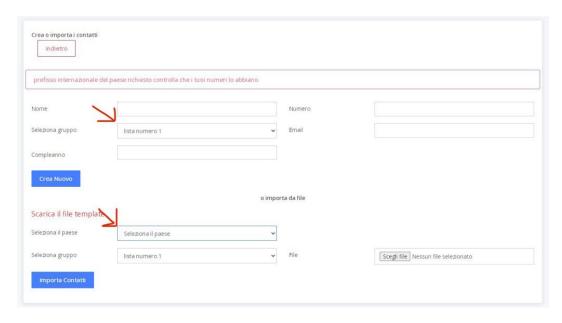


Ora sei pronto per caricare i tuoi numeri di telefono.

STEP 5:

Contatti - Nuovo Contatto - Seleziona Gruppo (menù a tendina)

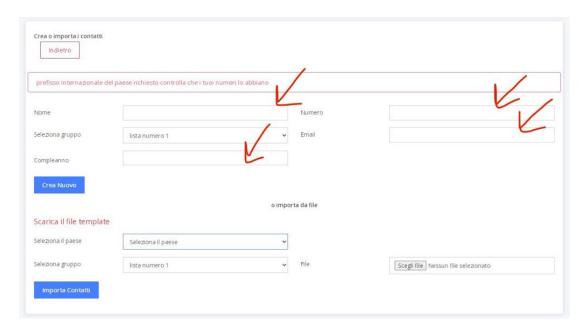
Come esempio nelle istruzioni troverai: Lista numero 1



Ora hai due opzioni, puoi decidere di caricare:

1° SINGOLO NOMINATIVO (primo campo) dovrai indicare:

Nome – Numero – Email - Compleanno (se ne sei in possesso) -Selezionare il Gruppo: nel nostro esempio sarà: lista numero 1 e cliccare "CREA NUOVO"



2° FILE CON PIU' CONTATTI (secondo campo) dovrai selezionare:

Il paese: nel nostro caso Italy (NB: se non indichi il prefisso del paese in questo caso "39" verrà aggiunto in automatico dal sistema.

Il gruppo: nel nostro esempio sarà: lista numero 1

Scegliere il file con la lista dei contatti nel nostro esempio: lista 1

NB: Solo file in formato excel

Cliccare su: Importa Contatti.

Nei due menù a tendina messi a disposizione dovrai scegliere una tra le opzioni indicate. (Campi indicati dalla freccia Rossa)

Nel nostro esempio sono: Nome a sx – Telefono mobile a dx

Ma hai a disposizione anche la possibilità di caricare i tuoi numeri con: Email – data di nascita.

CLICCA SU: Messages.Import Contact

Tutti	i contatti				
Ind	lietro			Importa Contatti	
	Nome	▼ Telefono mobile	Email	Compleanno	
#					
1	Mario		mario@top.gi.go.com	11/11/1971	
2	Giulio		giulio@max.com	4/25/2022	
3	Antonio		antonio@io.com	4/23/1970	
4	Stella		stella@top.it	8/16/2001	
5	Silvia		silvia@alice.sm	3/12/1979	

I tuoi contatti sono stati importati all'interno del tuo account.

Li troverai nel menù a tendina alla tua sx nel campo:

CONTATTI – LISTA CONTATTI

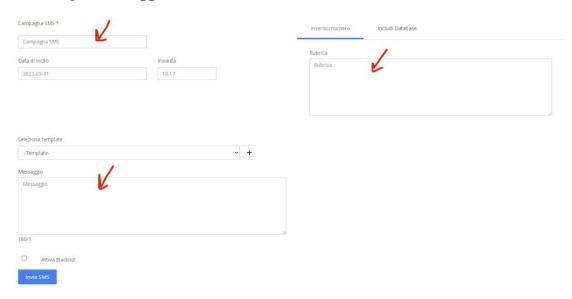
STEP 6:

Componi messaggio/Nuovo sms:

L'invio dell'sms può avvenire in diverse modalità.

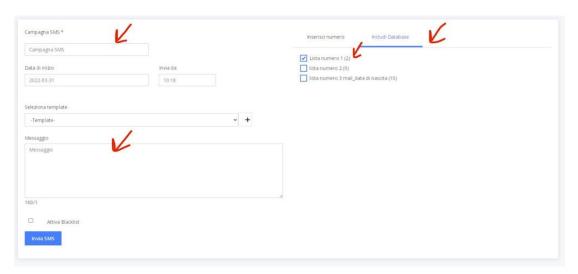
1° Invio semplice inserendo:

Nome campagna – Numero del destinatario nel campo Rubrica ed il testo nel campo messaggio.



2° Invio sms includi Database:

Nome campagna – Includi Database (scegli il gruppo di numeri ai quali vuoi inviare l'sms. Esempio: Lista numero 1 ed il testo nel campo messaggio.

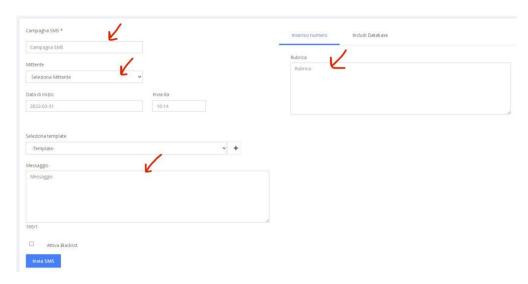


3° Invio con Mittente Personalizzato

Questa opzione mette a disposizione la possibilità di inviare l'sms con un mittente personalizzato da te indicato nel campo:

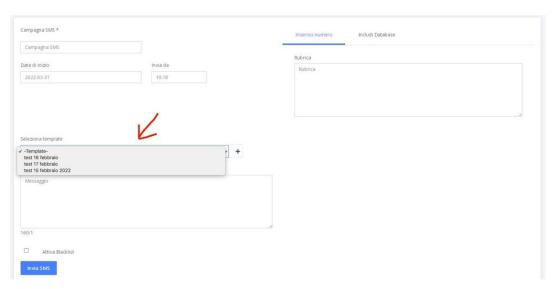
Il tuo mittente personalizzato (massimo 11 caratteri).

QUESTA OPZIONE SARA' VISIBILE SOLO SE HAI FATTO RICHIESTA DI ESSERE ABILITATO AD AVERE IL MITTENTE PERSONALIZZATO.



Tutte le differenti modalità d'invio mettono a disposizione la possibilità di programmare: GIORNO – ORA -TESTO PREIMPOSTATO (Template) – Creato precedentemente (menù a tendina o aggiunto al momento (+). Vedi immagine sotto.

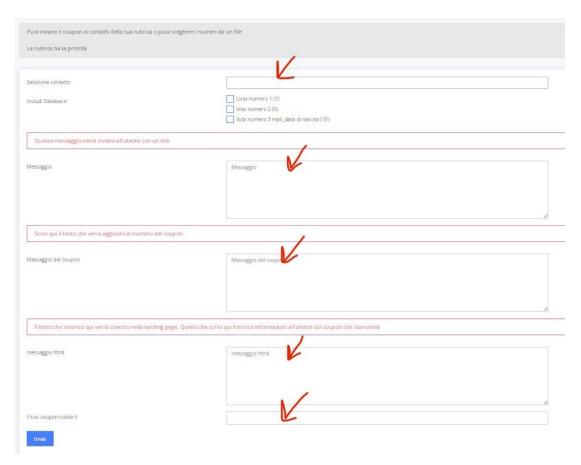
Inoltre flaggando la spunta "Attiva Blacklist" chi riceve l'sms può richiedere di essere cancellato dalla rubrica. Troverai l'elenco di questi utenti nel campo: BlackList



STEP 7:

Componi messaggio/Coupons:

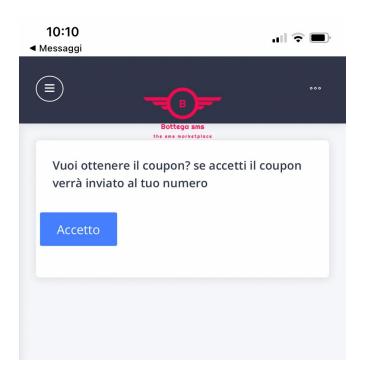
Questa funzione mette a disposizione la possibilità di inviare ad un contatto/un gruppo/tutta la tua rubrica un messaggio con all'interno un link. I campi da compilare sono quelli indicati dalla freccia. Una volta fatto basterà cliccare "Invia" in basso a sinistra.



Esempio SMS che riceverà l'utente:



Nel momento in cui l'utente cliccherà sul link si aprirà una pagina dove gli verrà richiesto se desidera ricevere un coupon.



Se l'utente clicca su "Accetto", riceverà un secondo sms con indicate tutte le informazioni relative al coupon.

Esempio: Il tuo coupon è: numero del coupon/data di scadenza/ecc.

Di seguito il tuo coupon: Il tuo coupon è XXXXX. Scadenza del coupon ANNO-MM-GG-ORA

STEP 8:

Componi messaggio/Sms landing page:

Questa funzione mette a disposizione la possibilità di inviare ad un contatto/un gruppo/tutta la tua rubrica un messaggio con all'interno un link. Il click su questo link riporterà alla nostra landing page. I campi da compilare sono quelli indicati dalla freccia. E' possibile vedere un anteprima della landing. Una volta compilati tutti i campi basterà cliccare "Invia" in basso a sinistra.

Seleziona contatto		
includi Database	Lista numero 1 (2) Iista numero 2 (0) Iista numero 3 mail. data di nascita (10)	
Messaggio		
160/1		
esto messaggio verrà inviato ai numeri selezionati nk alla landing page verrà aggiunto alla fine di questo messaggi		
Tutti i campi sono obbligatori		
*titolo landing		
Promozione marzo 2022		
*contenuto del testo		
	M. © I I +:	
B i U Ai F 〒 i≡ ¶i		
B i U Ai	ESEMPIO	
B i U Ai	ESEMPIO LANDING PAGE	
B i U Ai 字 词 唱i ¶i contenuto header della pagina B i U Ai 字 写 语 ¶i M Esemplo landing page	ESEMPIO LANDING PAGE	
B i U A:	ESEMPIO LANDING PAGE	
Contenuto header della pagina B i U Ai = □ □ i≡ ¶i M Esempio landing page Powered by Froula Contenuto focter della pagina	ESEMPIO LANDING PAGE	
Contenuto header della pagina B i U Ai = □ □ i≡ ¶i M Esempio landing page Powered by Froula Contenuto focter della pagina	ESEMPIO LANDING PAGE	
Contenuto header della pagina B i U Ai	ESEMPIO LANDING PAGE	
Contenuto header della pagina B i U AI = □ i ■ ¶I M Esempio landing page Powered by Frould Contenuto focter della pagina B i U AI = □ i ■ ¶I M ktomomarzaca2022	ESEMPIO LANDING PAGE	
contenuto header della pagina B i U A: ▼ □ □ ¶: M Esempio landing page Powered by Froala contenuto focter della pagina B i U A: ▼ □ □ ¶: M bromomatzo2022 Powered by Froala	ESEMPIO LANDING PAGE	Anteprima

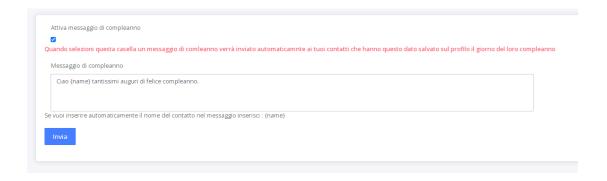
STEP 9:

Componi messaggio/Compleanno:

Questa funzione ti mette a disposizione la possibilità di inviare ai numeri della tua rubrica (quelli dove è indicato anche il giorno del compleanno) un sms in automatico di auguri.

Ti basterà spuntare la casella: Attiva messaggio di complenno.

Se vuoi inserire automaticamente il nome del contatto nel messaggio inserisci : {name} nel testo del messaggio di auguri e clicca "INVIA"

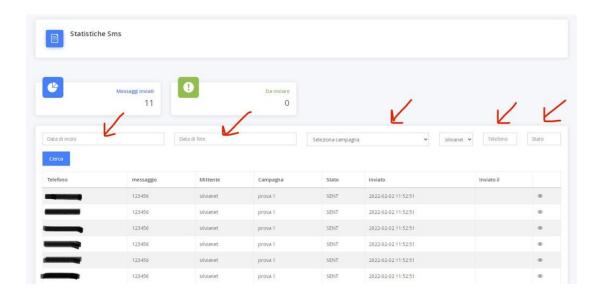


STEP 10:

Statistiche sms:

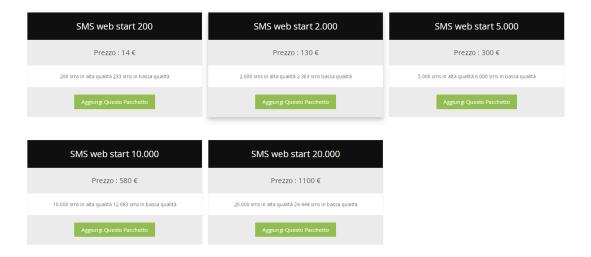
Dal menù principale, ti basterà cliccare su "Statistiche sms" per avere a tua disposizione la possibilità di visionare le statistiche sms suddivise per:

Data - Campagna - Telefono - Stato



STEP 11:

Pacchetti



STEP 12:

Fattura/Fattura proforma

Qui avrai la possibilità di vedere tutti i pacchetti acquistati.

Cliccando sull'occhio in basso a dx sarà visibile la fattura.

